

AGB - Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand: 01.01.2012

der Firma

Kreative Bits GbR

Susanne Jung & Thorsten Bijl

Am Bahnhof 7

56414 Steinefrenz

1. Geltungsbereich

- a. Lieferungen und Leistungen sowie sonstige rechtsgeschäftliche Handlungen im gesamten Geschäftsverkehr der Firma Kreative Bits GbR erfolgen ausschließlich zu den nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der jeweils gültigen Fassung und gelten als Vertragsbestandteil, insofern nicht eine schriftliche Individualvereinbarung zwischen Kreative Bits GbR und dem Auftraggeber besteht.
- b. Spätestens mit Entgegennahme der Ware oder Leistung gelten diese Bedingungen als angenommen. Sie gelten auch, wenn sie bei späteren Verträgen oder Leistungen nicht mehr erwähnt werden.
- c. Angebote von Kreative Bits GbR sind für die Dauer von bis zu 6 Monaten gültig und grundsätzlich freibleibend und unverbindlich.
- d. Sollten in den AGB des Kunden abweichende Regelungen festgelegt sein, wird diesen ausdrücklich widersprochen. Alle Änderungen der Bedingungen, einschließlich dieser Schriftformklausel, sind nur dann wirksam, wenn diese in Schriftform festgehalten wurden und beidseitig schriftlich bestätigt wurden. Mündliche Nebenabreden sind unwirksam.

2. Allgemeines

- a. Kreative Bits GbR bietet vorrangig die Erstellung, Anpassung und Pflege von Internetpräsentationen und die Bearbeitung von zur Verfügung gestelltem Material an.
- b. Die Dienstleistungen werden auf die Wünsche und Anforderungen des Kunden angepasst und in einer Auftragsbestätigung schriftlich festgehalten.
- c. Kreative Bits GbR ist verpflichtet, alle vertraglich vereinbarten Leistungen zum vereinbarten Termin auszuführen.
- d. Kostenlose Dienstleistungen, die möglicherweise angeboten werden, können jederzeit eingestellt werden, hierauf besteht kein Rechtsanspruch.
- e. Kreative Bits GbR hat das Recht, alle vereinbarten Dienstleistungen selbst durchzuführen oder weitere Dritte Personen hierfür zu beauftragen.

3. Mitwirkungspflicht

- a. Kreative Bits GbR ist für die Erfüllung des Vertrages darauf angewiesen, dass der Kunde jedes erforderliche Material zur Verfügung stellt. Das können Zugangsdaten, Bilder, Texte, Illustrationen, Logos und sonstiges sein. Für die Beschaffung, bzw. Herstellung ist der Kunde verantwortlich, außer der Vertrag beinhaltet dies gesondert. Kreative Bits GbR muss davon ausgehen, dass alle Materialien auf inhaltliche Korrektheit genauestens durch den Kunden überprüft wurden. Es kann nicht dafür gehaftet werden, dass die veröffentlichten Informationen vollständig, richtig oder aktuell sind, noch dafür, dass sie frei von Rechten Dritter sind, insofern sie vom Kunden gestellt wurden. Der Kunde stellt Kreative Bits GbR von jeglichen Ansprüchen Dritter im Hinblick auf die erstellte Internetpräsenz frei. Gesetzeswidrige oder anstößige Texte werden von Kreative Bits GbR abgelehnt. Die Lieferfrist für jegliches benötigtes Material beträgt 10 Tage ab Erteilung des Auftrags bzw. nach Vereinbarung. Wenn die Materialien nicht in einem akzeptablen Zeitraum zur Verfügung gestellt werden, muss ein anderes Projekt vorgezogen werden. Ein Vertragsrücktritt oder eventuelle Ersatzansprüche durch den Kunden sind in diesem Fall

ausgeschlossen.

- b. Sollten sich Änderungen in der Anschrift, Telefonnummer oder sonstigen persönlichen Angaben des Kunden ergeben, sind diese bei Kreative Bits GbR anzugeben.
- c. Nach Fertigstellung des Projektes wird der Kunde sofort informiert und dazu aufgefordert, das Projekt abzunehmen. Die Abnahmefrist beträgt 10 Tage ab Erhalt des Schreibens von Kreative Bits GbR. Unterbleibt eine schriftliche Rüge, eingehend bei Kreative Bits GbR innerhalb der Frist, so gilt die Ware als ordnungsgemäß und vollständig geliefert und abgenommen, außer es besteht eine von Kreative Bits GbR akzeptierte Begründung für eine Verlängerung der Abnahmefrist. Offensichtliche Mängel der erstellten Internetpräsenz müssen Kreative Bits GbR nach Erhalt des Hinweises auf Fertigstellung mitgeteilt werden. Korrekturen, die vom Kunden im Nachhinein gewünscht werden, werden von Kreative Bits GbR aus Kulanz kostenlos ausgebessert oder gesondert verrechnet.

4. Termine und Lieferverzug

- a. Leistungs- und Lieferverzögerungen, die sich aufgrund von höherer Gewalt und Ereignissen (z.B. staatliche Maßnahmen, Nichterteilung behördlicher Genehmigungen, Arbeitskämpfe jeder Art, Sabotage, Rohstoffmangel, unverschuldete verspätete Materialanlieferungen, Verkehrsstörungen, Krankheit usw.) ergeben, die von Kreative Bits GbR nicht verursacht wurden, und die die Arbeit von Kreative Bits GbR erschwert oder unmöglich machen, können nicht geltend gemacht werden. Derartige Ereignisse verlängern den Liefertermin entsprechend und zwar auch dann, wenn sie während eines bereits eingetretenen Verzuges auftreten. Verlängert wird auch eine in diesem Falle eventuell von dem Vertragspartner gesetzte Nachfrist um die Dauer des unvorhergesehenen Ereignisses. Führen solche Ereignisse zu einem Leistungsaufschub von mehr als zwei Monaten, kann der Vertragspartner - unabhängig von anderen Rücktrittsrechten - vom Vertrag zurücktreten.
- b. Der Vertragspartner kann vier Wochen nach Überschreiten eines Liefertermins Kreative Bits GbR schriftlich auffordern, zu liefern bzw. zu leisten. Mit Zugang der Aufforderung gerät Kreative Bits GbR in Verzug. Für den Fall, dass dem Vertragspartner ein Anspruch auf Verzugsschadenersatz zusteht, wird dieser bei leichter Fahrlässigkeit von Kreative Bits GbR auf höchstens 5% der vereinbarten Vergütung beschränkt. Tritt der Vertragspartner zusätzlich zu der Geltendmachung von Verzugsschadenersatzansprüchen vom Vertrag zurück oder macht er statt der Leistung Schadenersatz geltend, so muss er Kreative Bits GbR nach Ablauf der vorgenannten Frist von vier Wochen eine angemessene Frist zur Lieferung/Leistung setzen. Eine Haftung von Kreative Bits GbR ist jedoch ausgeschlossen, wenn der Schaden auch im Falle der Einhaltung des Liefertermins eingetreten wäre. Bei der Überschreitung eines verbindlichen vereinbarten Liefertermins bedarf es einer Aufforderung durch den Vertragspartner nicht, um Kreative Bits GbR in Verzug zu setzen. Für die Rechte des Vertragspartners gelten die vorstehenden Regelungen.
- c. Bei bestimmten Dienstleistungen ist Kreative Bits GbR auf weitere Firmen und Institutionen angewiesen, beispielsweise bei der Reservierung einer Domain oder Webspace. In diesem Fall kann Kreative Bits GbR keine Garantie geben, dass die Lieferfrist exakt eingehalten werden kann. Dadurch werden weitere ausstehende oder bereits erbrachte Leistungen nicht berührt. Ersatzansprüche gegen Kreative Bits GbR sind hier ausgeschlossen, es gelten dann die AGB dieser Firma oder Institution.
- d. Lieferfristen und sonstige Termine gelten erst dann als verbindlich, wenn diese vertraglich festgehalten und bestätigt wurden.
- e. Verzögerungen, die sich dadurch ergeben, dass der Kunde seine Wünsche und Anforderungen verändert, verlängern automatisch die vertraglich festgehaltene Lieferzeit um eine angemessene Frist. Die ursprüngliche Lieferfrist verliert somit an Gültigkeit.

5. Vergütung

- a. Kreative Bits GbR ist berechtigt, von Verträgen zurückzutreten oder Vorkasse zu verlangen, sofern Tatsachen eintreten, die aufzeigen, dass die andere Vertragspartei nicht kreditwürdig ist.
- b. Alle Preise, die für die Erstellung der auf den Kunden zugeschnittenen Internetpräsenz anfallen, werden aufgrund der Angebote und Auftragsbestätigungen schriftlich geregelt. Für den Fall, dass keine Vergütung vereinbart wird, so gelten die derzeit festgelegten Preise oder es wird der aktuell gültige

Stundensatz verrechnet. Wenn sich bis zum Zeitpunkt der Lieferung die Preise erhöhen, berührt das den jeweiligen Auftrag nicht.

- c. Die Rechnung wird per eMail und auf Wunsch per Post zugestellt. Sie ist laut ausgewiesenem Fälligkeitsdatum ohne Abzüge zahlbar.
- d. Rechnungseinwände müssen vom Kunden mit der Einhaltung einer 7-tägigen Frist nach Rechnungslegung schriftlich erhoben werden. Mit Ablauf dieser Frist wird die Richtigkeit der Rechnung durch den Kunden ausdrücklich anerkannt.
- e. Akzeptierte Zahlungsweisen sind Barzahlung gegen Quittung oder Banküberweisungen. Kreditkarten oder sonstige Zahlungsarten werden nicht akzeptiert.
- f. Das Vertragsprodukt bleibt Eigentum von Kreative Bits GbR bis zur Erfüllung aller Forderungen aus dem Vertrag. Sobald Zahlungsverzug eintritt, ist Kreative Bits GbR berechtigt, eine Offlinestellung der Internetpräsenz innerhalb einer gesetzten Frist zu fordern oder Vertragsgegenstände zurückzufordern, bis zu deren endgültigen Bezahlung. Sollte das nicht geschehen, wird Kreative Bits GbR eine Vertragsstrafe in Höhe von 30% des Rechnungsbetrages festsetzen.
- g. Bei Arbeiten, die aus verschiedensten Gründen nicht zur Ausführung gelangen, ist Kreative Bits GbR berechtigt, eine angemessene Aufwandsentschädigung zu berechnen.
- h. Wenn bei dem Kunden ältere Rechnungen noch nicht beglichen wurden, wird Kreative Bits GbR Zahlungen zunächst auf diese älteren Schulden anzurechnen. Dies gilt ebenso für den Fall, wenn bereits Mahnkosten, Zinsen oder sonstiges entstanden sind.
- i. Wenn innerhalb der gesetzten Fristen keine Zahlung erfolgt ist, behält sich Kreative Bits GbR das Recht vor, die Ansprüche an ein Inkassobüro weiterzugeben.

6. Haftung und Schadensersatz

- a. Mängel, die gewährleistungspflichtig sind, werden von Kreative Bits GbR innerhalb der Abnahmefrist kostenlos nachgebessert.
- b. Insofern durch den Kunden selbst oder dritte Personen in den ursprünglichen Auslieferungszustand eingegriffen wurde, schließt Kreative Bits GbR eine Haftung jeglicher Art aus.
- c. Ist Kreative Bits GbR aufgrund der gesetzlichen Bestimmungen nach Maßgabe dieser Bedingungen zum Schadenersatz verpflichtet, so ist die Haftung für den Fall, dass der Schaden leicht fahrlässig verursacht wurde wie folgt beschränkt: Eine Haftung von Kreative Bits GbR ist nur im Falle der Verletzung wesentlicher vertraglicher Pflichten gegeben und auf den bei Vertragsabschluss vorhersehbaren typischen Schaden begrenzt. Vorstehende Begrenzung entfällt bei Schäden an Leben, Körper oder Gesundheit. Ist der Schaden durch eine vom Vertragspartner abgeschlossene Versicherung gedeckt, haftet Kreative Bits GbR nur für die mit der Schadensregulierung beim Vertragspartner eintretenden Nachteile wie höhere Versicherungsprämie oder Zinsnachteile. Für leicht fahrlässig durch einen Mangel des Vertragsgegenstandes verursachten Schaden ist die Haftung ausgeschlossen. Unberührt bleibt die Haftung von Kreative Bits GbR, unabhängig ob ein Verschulden vorliegt, im Falle des arglistigen Verschweigens eines Mangels, der Übernahme einer Garantie oder nach dem Produkthaftungsgesetz. Ausgeschlossen ist die persönliche Haftung der Geschäftsführer von Kreative Bits GbR, von Erfüllungsgehilfen und Betriebsangehörigen von Kreative Bits GbR für von diesen verursachte Schäden aufgrund leichter Fahrlässigkeit.
- d. Es kann keine Haftung für entgangene Gewinne oder sonstige Verluste übernommen werden, die durch eventuell fehlende Besucher oder sonstige Einflüsse, auf die Kreative Bits GbR keinen Einfluss hat, entstanden sind.
- e. Der Vertragspartner kann gegen Ansprüche von Kreative Bits GbR nur mit Ansprüchen aus Gegenforderungen aufrechnen, wenn diese unbestritten oder rechtskräftig titulierte sind; ein Zurückbehaltungsrecht kann nur in dem Fall geltend gemacht werden, wenn es auf Ansprüchen aus dem Vertrag beruht aus welchem Kreative Bits GbR die Forderung zusteht.

- f. Die Firma Kreative Bits GbR kann keine Haftung dafür übernehmen, dass die erstellte Internetpräsenz zeitlich unbeschränkt nutzbar bleiben wird. Durch die sich ständig ändernde Technik ist es nicht möglich, eine Internetpräsenz zu erstellen, die in allen Anwendungen und Kombinationen zeitlos fehlerfrei arbeitet. Daher ist Gegenstand des Vertrages eine Internetpräsenz, die grundsätzlich brauchbar ist und auf die jeweils neuesten Versionen der Webbrowser Firefox, Internet Explorer und Google Chrome angepasst wurde. Die Parteien sind sich bewusst und einig, dass es nach dem Stand der Technik nicht möglich ist, Fehler der Software und Hardware unter allen Anwendungsbedingungen auszuschließen.
- g. Kreative Bits GbR setzt in bestimmten Fällen eine Open Source Software (z.B. Joomla, xt:commerce usw.) ein. Eine Haftung für in diesen Fremdsystemen enthaltene Fehlprogrammierungen oder Fehlfunktionen schließt Kreative Bits GbR aus.
- h. Die Erstellung einer Internetpräsenz oder eine Bildbearbeitung ist zum Teil kreativer und schöpferischer Natur (Design, Gestaltung, Layout) und die Firma Kreative Bits GbR bemüht sich, die Wünsche und Anforderungen des Kunden in vollem Umfang zu berücksichtigen. Da es sich hierbei um eine künstlerische Tätigkeit handelt, kann von Kreative Bits GbR nicht verbindlich gewährleistet werden, dass dem Kunden das Ergebnis gefallen wird. Eine Haftung bezüglich der künstlerischen Ausgestaltung wird ausgeschlossen.
- i. Kreative Bits GbR gibt keine rechtliche Beratung und übernimmt keine Haftung für den Inhalt des Impressums, der AGB oder sonstiger Angaben, für eine absolute Sicherheit wird die Hinzuziehung eines Rechtsanwaltes empfohlen.
- j. Der Kunde ist selbst verantwortlich für die Informationen, die auf dessen Internetpräsenz bereitgestellt und veröffentlicht werden. Sollten sich hierdurch Verstöße gegen Gesetze der Bundesrepublik Deutschland oder sonstige internationale Abkommen ergeben, übernimmt Kreative Bits GbR keine Haftung.
- k. Kreative Bits GbR kann keine Gewähr dafür übernehmen, dass die Programmfunktionen den Anforderungen des Vertragspartners genügen bzw. in der von ihm getroffenen Auswahl zusammenarbeiten.

7. Datenschutz

- a. Kreative Bits GbR verpflichtet sich, die Privatsphäre des Kunden zu schützen und verwendet deshalb jegliche gesammelten Informationen unter Beachtung des geltenden Datenschutzgesetzes. Alle Daten werden vertraulich behandelt. Unter personenbezogenen Daten verstehen sich Informationen zur Identität des Kunden, wie beispielsweise Namen, Email-Adresse, Postanschrift oder Telefonnummer. Keinerlei personenbezogene Daten oder Daten bezüglich des Auftrages werden von Kreative Bits GbR anderen zur Nutzung zur Verfügung gestellt oder sonst irgendwie preisgegeben, außer es wird die schriftliche Erlaubnis für bestimmte Fälle vom Kunden erteilt.
- b. Eine Preisgabe der Daten wird allerdings dann erforderlich, wenn beispielsweise eine gerichtliche Verfügung gegen den Kunden besteht, und Kreative Bits GbR zur Preisgabe verpflichtet wird.
- c. Da keine elektronische Kommunikation vollkommen sicher ist, kann nicht ausgeschlossen werden, dass trotz aller Bemühungen seitens Kreative Bits GbR, die Daten zu schützen, die Informationen, die durch den Kunden freiwillig über das Netz freigegeben werden, nicht auch von anderen genutzt werden können. Eine Haftung bei fehlerhafter Datenübermittlung oder unauthorisiertem Zugriff durch Dritte wird deshalb ausgeschlossen.
- d. Der Kunde hat das Recht, jederzeit einen Auszug über die über ihn gespeicherten Daten anzufordern.

8. Domain und Speicherplatz

- a. Für jegliche Punkte, die die Vermittlung der Domain und des Webspace betreffen, wird auf die AGB des jeweilig ausgewählten Providers verwiesen.
- b. Es wird keine Gewähr dafür übernommen, dass die gewünschte Domain zur Verfügung steht und nicht bereits belegt ist. Ein Vertragsrücktritt ist aus diesem Grunde nicht möglich. Vorschläge für Alternativ-Namen werden von der Firma Kreative Bits GbR und vom Kunden erbracht.

- c. Jegliche Namensrechte bezüglich des zu registrierenden Domainnamens liegen beim Kunden.
- d. Kreative Bits GbR vermittelt Verträge nur zum eigenen Anbieter oder zu einem vom Kunden ausdrücklich gewünschten Anbieter.
- e. Verträge müssen vom Kunden selbst unterschrieben werden.

9. Urheberrecht und Referenznachweise, Eigentumsvorbehalt

- a. Der Kunde erhält für alle erbrachten Leistungen das Nutzungsrecht, welches ohne inhaltliche, räumliche oder zeitliche Beschränkungen gilt. Das Urheberrecht und Copyright verbleiben bei Kreative Bits GbR.
- b. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, durch Kreative Bits GbR einen Copyrighthinweis im Footer anbringen zu lassen und sich im Impressum des Kunden einzutragen, insbesondere bei Internetpräsenzen. Eine Entfernung dieser Hinweise durch den Kunden oder Dritte Personen ist nur kostenpflichtig gestattet. Sollten diese Hinweise entfernt werden, wird Kreative Bits GbR sofort eine Rechnung in Höhe von 250,- € +MwSt. erstellen.
- c. Änderungen durch Dritte an Werken von Kreative Bits GbR bedürfen der schriftlichen Zustimmung und dürfen das Gesamterscheinungsbild nicht beeinträchtigen.
- d. Kreative Bits GbR ist dazu berechtigt, das erstellte Produkt jederzeit zu Demonstrationszwecken oder als Referenz für die eigene Firma zu verwenden.
- e. Der Kunde ist verpflichtet, den Umfang der Nutzung schriftlich darzulegen, insofern Kreative Bits GbR dies wünscht.
- f. Mit dem Vertrag wird dem Kunden nicht das Recht eingeräumt, den Namen oder die Marke von Kreative Bits GbR zu benutzen. Jede Nachahmung der von Kreative Bits GbR erstellten Werke, auch Teilbereiche dieser Werke ist unzulässig.

10. Datensicherung

- a. Für die Sicherung jeglicher Daten vom Webspaces, Datenbanken und Sonstigem ist der Kunde selbst verantwortlich, außer diese Leistung wird vertraglich vereinbart.
- b. Vor Beginn und nach Beendigung des Auftrages wird von Kreative Bits GbR eine Sicherungskopie erstellt, die unter Beachtung des Datenschutzgesetzes archiviert wird. Hiervon kann für den Kunden jederzeit eine kostenpflichtige Kopie erstellt werden.

11. Support und Service

- a. Wenn es in der Auftragsbestätigung aufgeführt ist, ist im Vertrag die Unterstützung des Kunden telefonisch, per Email, Messenger oder Onlinesupport enthalten.
- b. Bei zu tief gehenden Fragen behält sich Kreative Bits GbR das Recht vor, ein neues Angebot zu erstellen.
- c. Falls ein verlängerter Support gewünscht wird, kann der Kunde hierfür ein erneutes unverbindliches Angebot anfordern.

12. Belehrung des Verbrauchers – Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß 312e Abs.1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.

Der Widerruf ist zu richten an:

Kreative Bits GbR

Susanne Jung & Thorsten Bijl

Am Bahnhof 7

56414 Steinefrenz

info@kreative-bits.de

Fax: 06435 – 9299227

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

Besondere Hinweise

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

Ende der Widerrufsbelehrung

13. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort für alle Leistungen aus dem Vertragsverhältnis ist der Ort des aktuellen Geschäftssitzes von Kreative Bits GbR. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertragsverhältnis - auch bei Rücktritt - ist das für Kreative Bits GbR zuständige Amtsgericht (derzeit Westerburg), ohne Rücksicht auf den Streitwert. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland sowie, falls übergreifend erforderlich, der EU.

14. Schlussbestimmungen

Mit der Anerkennung der Auftragsbestätigung werden frühere Vereinbarungen zwischen den Parteien unwirksam. Nebenabsprachen, Änderungen oder Abweichungen bedürfen der Schriftform. Mit Abschluss des Vertrages erklärt der Kunde ausdrücklich, dass er das 18. Lebensjahr vollendet hat und voll geschäftsfähig ist, ansonsten wird die Unterschrift einer erziehungsberechtigten Person benötigt. Kreative Bits GbR weist auf eine mögliche Strafbarkeit einer Falschangabe hin. Sollten einzelne dieser Bestimmungen - gleich aus welchem Grund - nicht zur Anwendung gelangen, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Sollte eine Klausel unwirksam sein, so tritt an ihre Stelle eine Regelung, die im wirtschaftlichen Ergebnis der unwirksamen Klausel am nächsten kommt. Diese AGB werden vom Kunden bei Auftragserteilung, Bestellung und Inanspruchnahme von Angeboten ausdrücklich akzeptiert.